

# RETAINER POUR LES SERVICES PROACTIFS ET DE RÉPONSE À INCIDENTS

Accès immédiat à des services proactifs et de réponse à incidents de premier plan

## RETAINER POUR LES SERVICES PROACTIFS ET DE RÉPONSE À INCIDENTS

Compte tenu de l'évolution du paysage des menaces, toute entreprise est susceptible d'être confrontée à un cyberincident. En l'absence de mesures proactives pour se préparer à un tel événement, un temps précieux peut être perdu. En ne prenant pas le temps d'élaborer un programme de réponse à incidents et de négocier des taux horaires, les entreprises augmentent leur exposition aux vulnérabilités, ce qui retardera leur capacité à répondre de manière adéquate et à atténuer l'impact d'une attaque.

De nombreuses entreprises mettent uniquement l'accent sur les préparatifs qui les aident à « réagir » à un incident, et négligent le fait que des services proactifs peuvent contribuer à améliorer leur niveau de cybersécurité et à réduire les risques. Idéalement, les entreprises devraient avoir accès à une gamme complète de services proactifs leur permettant de s'adapter aux nouvelles menaces. Ces services doivent être flexibles, afin que les entreprises puissent adapter les programmes proposés à leurs besoins spécifiques et renforcer leur cybersécurité sans grever leur budget.

Le retainer pour les services proactifs et de réponse à incidents de CrowdStrike permet aux entreprises de réagir rapidement et efficacement face à un incident de cybersécurité, ainsi que de bénéficier de services proactifs qui réduisent le risque d'incidents et d'intrusions préjudiciables.

### LE RETAINER POUR LES SERVICES PROACTIFS ET DE RÉPONSE À INCIDENTS DE CROWDSTRIKE OFFRE LES AVANTAGES SUIVANTS AUX ÉQUIPES INFORMATIQUES ET DE SÉCURITÉ :

---

Conditions prénégociées pour des délais de réponse réduits en cas d'incident

---

Niveaux de service prédéfinis en cas d'incident

---

Délais de réponse et d'atténuation réduits grâce à la plateforme CrowdStrike Falcon®

---

Offres de retainer adaptées aux besoins et au budget de votre entreprise

---

Accès à un catalogue complet de services proactifs

---

Équipe d'experts en cybersécurité triés sur le volet prête à intervenir en cas d'incident

## PRINCIPAUX AVANTAGES

### 1. OPTIONS DE SERVICES DE RÉPONSE À INCIDENTS ADAPTÉES À VOS BESOINS

Option de services de réponse à incidents	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4
Réponse à incidents à la demande	Oui	Oui	Oui	Oui
Délai de réponse à distance	8 heures	6 heures	4 heures	2 heures
Délai de réponse sur site	2 jours	2 jours	1 jour	1 jour
Heures de travail comprises	110	160	240	480

### 2. RAPIDITÉ, FLEXIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ

- La technologie Falcon native au cloud de CrowdStrike permet à l'équipe d'intervenir immédiatement et à distance, si bien qu'il n'est pas nécessaire de se rendre sur place pour commencer à apporter une réponse efficace à l'incident.
- Vous bénéficiez d'un accès 24 h/24, 7 j/7 à la ligne d'assistance dédiée à la réponse à incidents.
- Un premier contact (par e-mail ou téléphone) est établi dans les 2 à 8 heures.

### 3. OPTIMISATION DE L'INVESTISSEMENT DANS UN RETAINER

- Pendant la durée du retainer, si votre entreprise n'a pas fait appel aux services IR de CrowdStrike, le montant restant du retainer peut être appliqué à toute une série de services proactifs.
- Un retainer vous permet de bénéficier d'un large éventail d'offres de services proactifs conçues pour renforcer et améliorer votre niveau de cybersécurité.

## À PROPOS DES SERVICES CROWDSTRIKE

CrowdStrike® Inc. (Nasdaq : CRWD), leader mondial de la cybersécurité, redéfinit la sécurité pour l'ère du cloud en proposant une plateforme de protection des endpoints conçue spécifiquement pour empêcher les compromissions. L'architecture à agent léger unique de la plateforme CrowdStrike Falcon® s'appuie sur l'intelligence artificielle à l'échelle du cloud pour offrir une visibilité et une protection en temps réel au sein de l'entreprise et prévenir les attaques sur les endpoints, qu'ils soient connectés ou non au réseau. Optimisé par la base de données propriétaire CrowdStrike Threat Graph®, CrowdStrike Falcon met en corrélation en temps réel plus de 2,5 billions d'événements liés aux endpoints identifiés chaque semaine dans le monde, qui viennent enrichir l'une des plateformes de données les plus avancées au monde en matière de sécurité.

Pour en savoir plus, consultez le site [www.crowdstrike.com/services/](http://www.crowdstrike.com/services/)

## PRINCIPAUX AVANTAGES DISTINCTIFS

### Expertise

L'équipe des services CrowdStrike a recruté « la crème de la crème » du monde de la cybersécurité, de la réponse à incidents, de la criminalistique et des opérations. Cette équipe triée sur le volet s'appuie sur des décennies d'expertise et d'expérience acquises au sein des forces de l'ordre, d'organismes publics et d'entreprises privées et de conseil de premier plan.

### Flexibilité et exhaustivité

Notre retainer offre la possibilité d'avoir recours aux services proactifs ou de réponse à incidents en fonction des besoins. Pendant la durée du retainer, si une entreprise ne ressent pas le besoin de faire appel aux services IR de CrowdStrike, le montant restant du retainer peut être utilisé pour un large éventail de services proactifs.

### Réponse à incidents rapide et précise

Les services CrowdStrike tirent parti de la plateforme Falcon, qui combine des fonctionnalités antivirus de nouvelle génération, de détection et réponse en temps réel sur les endpoints (EDR), de renseignements sur les cybermenaces et de chasse aux cyberadversaires 24 h/24, 7 j/7, pour lancer les opérations de correction dès le premier jour. Cette approche offre des avantages substantiels par rapport aux investigations classiques basées sur l'analyse des indicateurs de compromission.

