



 **CROWDSTRIKE**

**DÉCOUVREZ LE TABLEAU
COMPLET : UNE NOUVELLE
ÉTUDE DÉVOILE LES BÉNÉFICES
D'UNE DÉTECTION ET D'UNE
INTERVENTION ENTIÈREMENT
MANAGÉES**

« J'ai examiné un certain nombre de solutions. Falcon Complete propose le modèle de sécurité le plus complet que j'aie vu » — RSSI, Matériaux de construction

Quels bénéfices tirez-vous de vos investissements en cybersécurité ? Le retour sur investissement est-il positif ?

C'est une question à laquelle il est difficile de répondre. La sécurité se traduit rarement par des rentrées financières concrètes. Il s'agit davantage de déterminer la valeur des investissements en termes de compromissions qui n'ont pas eu lieu, d'argent que vous n'avez pas dû dépenser et de coûts induits que votre entreprise n'a pas subis.

Dans ce contexte, les coûts de la cybersécurité ne peuvent pas être ignorés. Il s'agit non seulement des dépenses évidentes pour les licences technologiques, mais également des coûts cachés, tels que le personnel nécessaire pour assurer l'exploitation et la maintenance des technologies, l'équipe de traque des menaces pour identifier les attaques furtives, et les analystes pour surveiller et intervenir en cas d'incident. Plus largement, il convient de considérer le coût des temps d'arrêt pour les utilisateurs finaux, ainsi que les dépenses potentielles de plusieurs millions de dollars associées à la neutralisation d'une compromission critique.

Une étude menée par Forrester Consulting pour le compte de CrowdStrike a relevé le défi. Dans cette étude approfondie intitulée « **The Total Economic Impact™ of CrowdStrike Falcon Complete** » (Impact économique total de CrowdStrike Falcon Complete), Forrester décortique la solution et dévoile pour la première fois l'ensemble des coûts et bénéfices de l'approche de CrowdStrike en matière de **détection et d'intervention managées** (MDR, Managed Detection and Response), qui fait aujourd'hui figure de référence dans le secteur.

Les recherches de Forrester ont montré qu'en neutralisant les compromissions pour les clients de CrowdStrike, **Falcon Complete™**, la solution MDR de CrowdStrike, offre un retour sur investissement (ROI) de plus de 400 %, sans aucun coût caché. Penchons-nous sur la méthodologie TEI (Total Economy Impact) de Forrester et analysons ces résultats.



« Falcon Complete est de loin le meilleur produit que je connaisse. Je me battraï pour le conserver. » — Directeur des opérations de sécurité, entreprise pharmaceutique

MÉTHODOLOGIE TEI DE FORRESTER

Pour préparer cette étude, Forrester a interrogé les responsables sécurité d'un large éventail de clients Falcon Complete. Ces entreprises forment un échantillon représentatif de diverses tailles (de 700 à 22 500 utilisateurs) et régions du monde (de l'Amérique du Nord à l'Europe, en passant par l'Australie). Au moment des entretiens, chaque entreprise avait adopté Falcon Complete depuis plus d'un an.

Ces entreprises ont relaté une expérience commune : un volume de travail énorme pour leurs équipes de sécurité, et un personnel insuffisant pour le gérer. Elles ont compris qu'il s'agissait d'une situation à haut risque, où l'équipe est obligée de fonctionner à plein régime en permanence, hantée par la crainte de ne pas en faire assez pour bloquer la prochaine compromission. Comme toutes les ressources étaient concentrées sur la mission la plus immédiate et urgente, à savoir le traitement des alertes, les entreprises se sentaient coincées, incapables de réfléchir aux initiatives et améliorations stratégiques.

Forrester a ensuite imaginé une entreprise type sur la base des données recueillies lors des entretiens, puis a créé un modèle financier à l'aide des données réelles obtenues lors des entretiens pour quantifier les coûts, les bénéfices et le retour sur investissement de Falcon Complete.

FORRESTER QUANTIFIE LES BÉNÉFICES LIÉS À FALCON COMPLETE

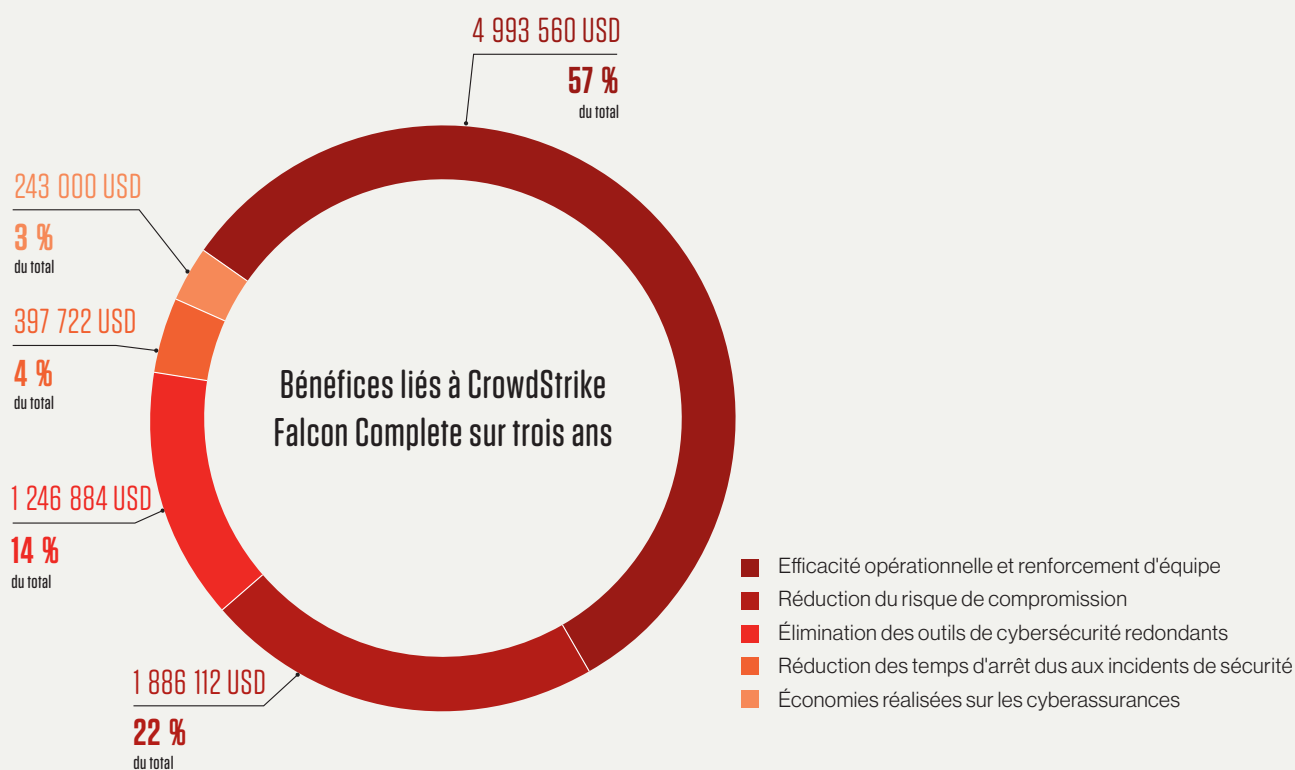


Figure 1. Bénéfices liés à CrowdStrike Falcon Complete sur trois ans

Au cours de ses entretiens avec ce groupe de clients Falcon Complete divers, Forrester a mesuré cinq bénéfices distincts offerts par Falcon Complete aux entreprises :

- **Efficacité opérationnelle et renforcement d'équipe.** Forrester a calculé que Falcon Complete offrirait une couverture équivalente à celle d'une équipe chevronnée de 11 ETP, assurant la surveillance, l'intervention sur incident et la traque des menaces 24 heures sur 24. Falcon Complete a complètement changé la donne pour ces entreprises, en éliminant la lassitude face aux alertes répétées et en allégeant considérablement la pression des équipes de sécurité réduites.
- **Réduction considérable du risque de compromission.** L'analyse de Forrester a montré que la gestion et l'optimisation proactives assurées par l'équipe Falcon Complete, alliées à la garantie de prévention des compromissions de CrowdStrike, ont presque entièrement éliminé le risque de compromission.
- **Élimination des outils redondants.** CrowdStrike a non seulement permis d'améliorer la protection et les performances, mais également de réduire les coûts en remplaçant de nombreux autres outils de sécurité redondants (et en éliminant la charge de leur gestion).

- **Réduction des temps d'arrêt dus aux incidents de sécurité.** L'intervention sur les incidents de sécurité représente un véritable fardeau pour les équipes informatiques surchargées, ainsi que pour les utilisateurs finaux concernés. Forrester a montré qu'après le déploiement de Falcon Complete, les entreprises avaient rencontré beaucoup moins d'incidents de sécurité, ce qui a considérablement réduit le temps passé par les équipes informatiques et les utilisateurs à gérer les menaces. De plus, l'impact des incidents de sécurité a été sensiblement réduit grâce à la capacité de Falcon Complete à effectuer une correction complète en quelques minutes, plutôt que de devoir restaurer l'image système ou remplacer les endpoints compromis.
- **Économies réalisées sur les cyberassurances.** Enfin, comme l'ont mentionné un grand nombre de personnes interrogées, l'efficacité sans précédent de la plateforme CrowdStrike Falcon®, alliée à l'expertise unique de l'équipe Falcon Complete, peut également entraîner des économies liées aux conditions préférentielles offertes par leur cyberassureur.

MAIS CE N'EST PAS TOUT...

Au-delà des bénéfices quantifiés, Forrester a également répertorié toute une série de bénéfices non quantifiés décrits par les responsables sécurité interrogés dans le cadre de l'étude.

« Le produit Falcon Complete, ainsi que le confort et la sécurité qu'il procure, permet à mon équipe de se concentrer sur d'autres projets de grande ampleur. »

«... me permet de me concentrer sur d'autres choses... Je suis entre de bonnes mains. »

Falcon Complete a libéré des ressources essentielles au sein des équipes de cybersécurité, **permettant aux entreprises de se concentrer sur les priorités stratégiques** plutôt que sur la gestion de la protection des endpoints et le traitement des alertes de sécurité, deux tâches réactives particulièrement chronophages.

« J'ai une confiance totale dans leur capacité de correction et d'intervention. »

« ... me permet de mieux dormir la nuit... »

Les responsables sécurité interrogés ont déclaré avoir des doutes quant à leurs défenses, se demandant toujours s'ils en faisaient assez pour protéger leur entreprise. Selon l'étude de Forrester, **Falcon Complete a éliminé cette incertitude** et a permis aux entreprises interrogées d'avoir confiance dans leurs défenses.

« L'intégration à proprement parler a été d'une simplicité déconcertante, et ça a été un véritable plaisir de travailler avec l'équipe de CrowdStrike. »

En plus, **tout a été mis en place extrêmement rapidement**. Les entreprises interrogées ont indiqué qu'il s'était en moyenne écoulé deux semaines entre le moment où elles avaient souscrit à Falcon Complete et le moment où la plateforme Falcon était entièrement déployée, configurée conformément aux meilleures pratiques et pleinement opérationnelle sous l'œil attentif de l'équipe Falcon Complete.

AUCUNE COMPROMISSION, AUCUN COÛT CACHÉ

« J'essaie de trouver des inconvénients à Falcon Complete, mais je n'en vois vraiment pas. »

Bien entendu, rien n'est gratuit et chaque solution a son coût. Tout au long de ses recherches, Forrester a effectué un suivi détaillé des coûts encourus par les équipes de sécurité sur l'ensemble du cycle de vie de la protection des endpoints, notamment les coûts suivants :

- Acquisition et déploiement des technologies nécessaires à la protection des endpoints
- Surveillance et gestion globales 24 h/24 et 7 j/7
- Traque proactive des menaces 24 h/24 et 7 j/7
- Surveillance et traitement des alertes de sécurité
- Correction et restauration complètes des systèmes impliqués dans les incidents
- Gestion, maintenance et optimisation continues de la plateforme

En comparant ces coûts globaux avec les bénéfices réels perçus par les entreprises, Forrester a calculé que Falcon Complete offre ce que nous considérons comme un retour sur investissement exceptionnel de 403 %.

Plus important encore, aucune des entreprises interrogées n'a fait état de la moindre intrusion significative depuis que leur protection est assurée par CrowdStrike Falcon Complete. Falcon Complete assure un niveau de sécurité prévisible à un prix bien inférieur à la mise en place d'une protection similaire en interne.

PAS DE SURPRISES

Nous pensons que l'étude de Forrester confirme ce que notre équipe Falcon Complete dit depuis des années : la protection des endpoints n'est pas un concept contradictoire et elle peut être assurée à un coût prévisible et raisonnable. Elle exige diligence, précision et des processus optimisés. Un service MDR de qualité peut vous l'offrir et vous permettre de recommencer à vous concentrer sur les tâches stratégiques.

Autres ressources

- [Lire l'étude **Total Economic Impact™ de Forrester consacrée à CrowdStrike Falcon Complete.**](#)
- [Découvrir une démonstration de Falcon Complete.](#)

Pour en savoir plus : lire le [livre blanc consacré à Falcon Complete](#)